

Hilfe bei IT-Fragen – Angaben zum Problem

Geschätzte Düdingerin, geschätzter Düdinger!

Sie haben den **Fragebogen der IT-Beratungsstelle Düdingen** heruntergeladen, die von freiwilligen IT-Fachpersonen unserer Gemeinde betreut wird. Offenbar brauchen Sie Hilfe bei der Benutzung Ihres Notebooks, Computers, Tablets, Druckers, LANs, WLANs, Bluetooth, Internet-, Festnetz- bzw. Mobile-Abos oder Ihres Handys.

Egal ob es sich um ein Windows-, Apple-, Linux- oder anderes IT-Anliegen handelt, wir können Sie gerne unterstützen.

Wichtig: Es werden **keine Reparaturen** durchgeführt. Dieser Service ist keine Konkurrenz zu den lokalen IT-Fachgeschäften. Aber bei kleineren Problemen können wir Ihnen gerne helfen.

Zeit und Treffpunkt für die Beratung werden nach der Kontaktaufnahme mit Ihnen vereinbart.

Für die Beratung wird ein kleiner Unkostenbeitrag erhoben.

Kontakt:

Falls Sie Hilfe bei Ihren IT-Geräten wünschen, können Sie dieses Formular an die folgende E-Mail-Adresse senden: it-hilfe@3186.ch

Falls Sie keine E-Mail verschicken können oder möchten, können Sie sich auch an die Fachstelle Gemeinwesenarbeit GWA wenden: 026 492 74 73.

Fragenkatalog:

Bitte beschreiben Sie in Ihrer Nachricht, wobei wir Ihnen helfen können:

.....
.....
.....

Die folgenden Angaben helfen uns, das Problem schon etwas weiter einzugrenzen. Bitte markieren oder ergänzen Sie, um welche Geräte bzw. Problematik es sich handelt:

- Betrifft es ein Notebook, einen Computer, das Handy (Smartphone) oder ein Tablet?
- Welche Marke hat Ihr Gerät?
- Betrifft es einen Internetanschluss?
- Haben Sie ein Problem mit dem Internet, LAN, WLAN oder Bluetooth?
- Weitere IT-Fragen? Bitte beschreiben Sie diese:

.....
.....
.....

Meine **Telefonnummer** für die Vereinbarung eines Termins:

Die Projektgruppe unter dem Patronat der Gemeinwesenarbeit (GWA) der Gemeinde Düdingen würde sich sehr freuen, Ihnen bei einem IT-Anliegen helfen zu können.

Die IT-Beratungsstelle steht zudem allen interessierten Personen mit solidem Hintergrundwissen zur Mitwirkung offen. Wenn Sie sich angesprochen fühlen, dann melden Sie sich bei uns.